

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**) заключается между ООО «Медоблако» (ИНН 7722808985, КПП 772201001, ОГРН 1137746438917, 109518 город Москва, улица Грайвороновская, дом 23), именуемым в дальнейшем **Администрация** и любым лицом, намеревающимся использовать и/или использующим интернет-сайт medoblako.ru (далее – **Сайт**), именуемым в дальнейшем **Пользователь** и определяет условия, ограничения и гарантии при использовании Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой (предложением) Администрации содержащей существенные условия соглашения об использовании Сайта Пользователем.

1.2. Использование Сайта, в том числе его просмотр, регистрация на сайте, использование сервисов (далее – использование Сайта) возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением.

1.3. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.4. Любое использование Сайта Пользователем при отсутствии заключенного между Сторонами соглашения является незаконным, Администрация не несет ответственности за последствия такого использования Сайта.

1.5. Акцептом настоящей оферты являются любые действия Пользователя по использованию Сайта.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему Соглашению Администрация безвозмездно предоставляет Пользователю доступ к Сайту, а также к сервисам, размещенным на Сайте, а Пользователь обязуется использовать Сайт в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.2. Пользователь обязуется не использовать Сайт в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Администрации.

2.3. Приведенная на сайте текстовая и графическая информация, является собственностью сайта и/или его партнеров. Материалы, приведенные на сайте, защищены законом РФ "Об Авторском праве и смежных правах" и других законодательных актов Международного права, регулирующих данную сферу деятельности. Пользователь обязуется не использовать (не воспроизводить, не копировать, не размещать) размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности (в том числе, но не ограничиваясь: изображения, тексты, программный код) без предварительного письменного согласия Администрации.

2.4. Администрация не предоставляет Пользователю никаких платных услуг. Администрация не оказывает Пользователю медицинских услуг, ни платно, ни бесплатно, не занимается иной медицинской деятельностью, продажей лекарственных средств и иных изделий, связанных с медициной.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

3.1. Сайт является информационно-аналитическим сервисом, предназначенных для поиска клиник, больниц, медицинских лабораторий любой формы собственности (далее – **Медицинские учреждения**) и врачей.

3.2. Информация о Медицинских учреждениях и врачах, размещаемая на Сайте, может быть получена Администрацией непосредственно от медицинских учреждений, либо самих врачей, либо с использованием общедоступных источников информации. Администрация принимает меры по проверке данной информации и исключению недостоверных сведений, а также сведений, на размещение которых не получено согласие врачей или Медицинских учреждений.

3.3. Администрация гарантирует, что все комментарии, размещаемые на страницах Сайта, получены от Посетителей. Администрация принимает все разумные меры для предотвращения размещения или удаления комментариев с заведомо недостоверной, либо не соответствующей законодательству информации.

3.4. Администрация прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоих в работе Сайта.

3.5. Рейтинг Медицинских учреждений и врачей, а также Ценовой индекс клиник формируется Администрацией на основе установленных Администрацией критериев. Администрация гарантирует, что она не берет плату за повышение позиций врачей в рейтинге, размещение либо удаление комментариев.

4. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

4.1. Пользователь свободно своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сайта, в том числе сбор, хранение, систематизацию, запись, маркировку, блокирование и передачу своих персональных данных (как это определено в Федеральном законе № 152-ФЗ «О персональных данных») третьим лицам, под которыми в Соглашении понимаются медицинские учреждения и врачи, оказывающие медицинские услуги.

4.2. При использовании некоторых сервисов Сайта Пользователь сообщает Администрации сведения о факте обращения (в том числе намерении обратиться) за медицинской помощью к врачу определенной специализации. В целях повышения качества оказываемых услуг Администрация вправе производить запись телефонных переговоров Пользователя и сотрудников call-центра Администрации. Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку данной информации, а также на предоставление ее медицинскому учреждению и/или врачу, к которому пользователь обращается за оказанием медицинских услуг. Со своей стороны Администрация обязуется принимать меры по охране конфиденциальности данной информации и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в настоящем пункте Соглашения.

4.3. Пользователь дает согласие на использование контактной информации, которую он указывает при работе с Сайтом либо которая определяется автоматическими средствами фиксации (АОН, средства электронной почты) при обращении пользователя к сервисам Сайта, а именно: телефона и адреса электронной почты, для рассылки Администрацией сообщений рекламно-информационного характера, содержащих сведения о новостях, акциях и предложениях, проводящихся (размещаемых) на Сайте.

5. **ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

5.1. В связи с тем, что по настоящему Соглашению Пользователю не предоставляется никаких платных услуг, на отношения между Администрацией и Пользователями не распространяется Федеральный закон «О защите прав потребителей».

5.2. Администрация и ее работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Пользователю медицинских услуг, платных или бесплатных, в том числе в форме консультирования, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т.п.

5.3. Информация о медицинских услугах, болезнях, специализации врачей носит справочный характер. Администрации не гарантирует ее достоверность и соответствие современным научным достижениям. Администрация настоятельно рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской помощью непосредственно к врачам требуемой специализации. Материалы, размещенные на Сайте, представлены исключительно для ознакомления с теми или иными нозологическими формами различных заболеваний и не являются руководством в принятии решений по самостоятельной диагностике и лечению. Воспринимая материалы сайта в качестве рекомендаций, Пользователь действует на свой страх и риск, что полностью освобождает Администрацию от какой бы то ни было (моральной и юридической) ответственности за принятые Пользователем решения.

5.4. Пользователь добровольно отказывается от судебного и иного преследования Администрации и исковых требований о возмещении возможного вреда, нанесенного здоровью и полностью принимает на себя ответственность за возможные негативные последствия и причиненный ущерб здоровью в случае самостоятельного лечения, основанного на неверном трактовании и использовании материалов сайта.

5.5. Информация о Медицинских учреждениях и врачах, размещаемая на Сайте, насколько известно Администрации, является достоверной. Вместе с тем, Администрация не имеет возможности отслеживать в полной мере наличие необходимой документации, подтверждающей право заниматься медицинской деятельностью у врачей, хотя и принимает для этого разумные меры. В связи с этим Пользователь обязуется при обращении в Медицинское учреждение самостоятельно убедиться в наличии у него необходимой разрешительной документации.

5.6. Администрация не гарантирует достоверность информации, содержащейся в комментариях Пользователей. Администрация может удалять комментарии по требованию медицинских учреждений, врачей либо Пользователей только в случае предоставления доказательств их явной недостоверности либо противоречия законодательству. Администрация удаляет комментарии по требованиям компетентных государственных органов, предъявленных в порядке, установленном законом. Администрация вправе в любое время удалить любые комментарии и любую иную информацию с Сайта по собственной инициативе.

5.7. Администрация не обязуется сообщать Пользователям принципы и критерии расчета рейтинга врачей, хотя и вправе это сделать, полностью или частично.

5.8. Все сервисы Сайта предоставляются бесплатно и «как есть». Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сервисы либо данные Сайта. Администрация не несет ответственности за любой вред, в том числе моральный, который может быть причинен Пользователю при использовании Сайта, если только отказ от ответственности за такой вред не является незаконным по законодательству Российской Федерации.

5.9. Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество медицинских услуг, оказываемых Медицинскими учреждениями, в том числе профили которых размещены на Сайте.

5.10. Представленные на сайте информационные материалы могут содержать ссылки на другие сетевые интернет-ресурсы. Создатели сайта не несут ответственности за содержание сторонних ресурсов и возможные последствия при использовании представленных на них материалов.

Размещаемая на сайте текстовая и баннерная реклама содержит информацию сторонних лиц и организаций, ответственность за которую они несут по действующему законодательству РФ. За содержание рекламных материалов создатели сайта ответственности не несут.

5.11. Информация о лекарственных препаратах, отпускаемых по рецепту врача, предназначена исключительно для лиц, имеющих высшее и среднее медицинское образование. Перед использованием безрецептурных препаратов необходимо посоветоваться с лечащим врачом или фармацевтом, а также внимательно прочесть инструкцию.

5.12. Сайт содержит фотографии и рисунки половых органов медицинского характера. Пользователь сайта самостоятельно определяет для себя степень приемлемости размещенной информации. Лицам, не достигшим 14 лет, просмотр сайта не рекомендуется.

5.13. Ответы на возникшие у пользователей вопросы, содержат популярную медицинскую информацию, доступную в публичной печати, и не заменяют очную консультацию врача.

5.14. Администрация имеет право оставлять без ответов некорректные, неграмотно сформулированные вопросы, вопросы, не относящиеся к тематике сайта, а также вопросы, ответы на которые содержатся на сайте.

5.15. Администрация не оказывает услуги рассылки рекомендаций по лечению и применению лекарственных препаратов и напоминают, что подобные вопросы решаются квалифицированными медицинскими специалистами после соответствующего обследования.

5.16. Представленные на сайте торговые марки и товарные знаки, являются собственностью соответствующих производителей.

6. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1 Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности личного логина и пароля для доступа к Сайту;

6.2. Регулярно знакомиться с содержанием настоящего Соглашения, в целях своевременного ознакомления с его изменениями.

6.3. Нести полную ответственность за любые действия, совершенные Пользователем с использованием его Аккаунта, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное его использование;

6.4. Пользователь, используя тот или иной раздел сайта, обязуется соблюдать правила пользования этим разделом сайта, если таковые существуют и описаны в этом разделе.

6.5. В том случае, если размещенные на сайте материалы, оскорбляют честь и достоинство Пользователя, расходятся с его религиозными и этическими убеждениями, нравственными нормами, Пользователь незамедлительно должен покинуть Сайт и уничтожить в своем браузере, на локальных, сетевых дисках и иных носителях всю информацию, скопированную с Сайта.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Настоящее Соглашение действует в течение всего периода использования Сайта Пользователем.

7.2. Администрация вправе в любое время изменять условия настоящего Соглашения, публикуя новую редакцию на Сайте.